

## **GARANTIEKARTE** (Betrifft Produkte, die nach dem 16. April 2018 hergestellt wurden)

### **GARANTIEBEDINGUNGEN:**

1. Profim (der Garant) gewährleistet eine einwandfreie Funktion seiner Produkte.
2. Die Reklamationen sollen am Kaufort auf einem Reklamationsformular (auf der Seite [www.profim.de](http://www.profim.de) verfügbar) abgegeben werden, zusammen mit einem Kaufbeleg (Rechnung oder Kassenbeleg) und mit einer Garantiekarte (falls der Käufer diese erhalten hat).
3. Das reklamierte Produkt wird nur dann zurückgenommen, wenn es gereinigt, verpackt und vor Transportschäden gesichert ist.
4. Das reklamierte Produkt soll zusammen mit den im Pkt. 2 erwähnten Dokumenten am Kaufort abgegeben werden. Im Fall, dass eine Reklamation zurückgewiesen wird, wird das Produkt auf Kosten des Käufers zum Kaufort verschickt.
5. Profim prüft innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Reklamation, ob sie begründet ist. Ein Mitarbeiter der Abteilung für Reklamationen setzt sich mit dem Käufer telefonisch oder per E-Mail bezüglich des Termins und des Verlaufes der Reparatur bzw. des Austausches des Produktes in Verbindung. Alle Fragen in Sachen der Reklamation können telefonisch (Tel. 0048 63 289 88 46) montags bis freitags, in der Zeit von 8 bis 16 Uhr oder per E-Mail: [kundendienst@profim.pl](mailto:kundendienst@profim.pl) geklärt werden. Eine Reklamation berechtigt den Käufer nicht dazu, die Zahlungen für das Produkt einzustellen.
6. Zum Zweck der Identifizierung des Produktes bei dem Hersteller sollen bei der Reklamation die Informationen aus dem PRODUKTETIKETT, d.h. das Herstellungsdatum, die Bestellnummer, der Produktname und die Konfiguration angegeben werden. Alle Änderungen am PRODUKTETIKETT verursachen den Verlust des Garantieanspruchs.
7. Die Garantiefrist:  
Betrifft Produkte, die in der aktuellen Preisliste und auf der Internetseite [www.profim.de](http://www.profim.de) angezeigt wurden

<b>Die Garantiefrist</b>	<b>Angebot</b>	<b>Nutzungsdauer</b>
<b>5 Jahre</b> jedoch nicht länger als 7 Jahre vom Herstellungsdatum	Standard Classic - die ausgewählten Produkte	bei normaler Nutzungsdauer - 40 Stunden pro Woche
<b>3 Jahre</b> jedoch nicht länger als 4 Jahre vom Herstellungsdatum	Classic	bei normaler Nutzungsdauer - 40 Stunden pro Woche

8. Ist ein Produkt länger als 8 Std. am Tag benutzt, verkürzt sich die Garantiefrist auf 3 Jahre, beim 24 Stunden Einsatz 1 Jahr.
9. Für einzelne gekauften Bauteile des Stuhles z.B. Rollen, Mechanik, Elemente aus Kunststoff, die nachträglich bestellt wurden, beträgt die Garantiefrist 2 Jahre ab dem Lieferdatum.

## **GARANTIEKARTE** (Betrifft Produkte, die nach dem 16. April 2018 hergestellt wurden)

10. Im Fall, dass ein Teil gegen ein mangelfreies Teil ausgetauscht wird, oder dass ein Produkt durch den Austausch eines Elementes repariert wird, beginnt die Garantiefrist für dieses Teil bzw. Element von diesem Zeitpunkt an erneut. Die Garantiefrist wird um die Zeit verlängert, innerhalb deren der Käufer das Produkt nicht nutzen konnte.
11. Ist die Beseitigung eines Mangels nicht möglich oder ist dies mit zu hohen Kosten verbunden, kann Profim das Produkt gegen ein anderes, Neues austauschen. Alle ausgetauschten mangelhaften Ersatzteile sind Eigentum von Profim.
12. Im Fall, dass das gleiche Ersatzteil nicht zu bekommen ist, kann Profim dieses Teil gegen ein anderes mangelfreies Teil austauschen, das ähnliche Parameter hat.
13. Nach Ablauf von 7 Tagen ab der Lieferung werden keine Garantieansprüche bezüglich der mechanischen Beschädigungen (Kratzen, Beulen, Abschürfungen, Verschmutzungen der Polsterung usw.) anerkannt. Innerhalb der oben genannten Frist soll man die Ware auspacken und die Folie bzw. anderen Schutz abnehmen, um mechanische Beschädigungen auszuschließen. Im Fall, dass am Tag der Lieferung Vorbehalte zur gelieferten Ware vorhanden sind, ist es notwendig, ein Schadensprotokoll in Anwesenheit des Kuriers bzw. Spediteurs zu erstellen und dieses zusammen mit der Garantieanzeige Profim zukommen zu lassen.
14. Weigert sich der Käufer, das Produkt (oder einen Teil) zum Zweck einer Reparatur in einem Betrieb zurückzugeben oder verweigert er den Zugang zu seinen Räumen zum Zweck einer Mängelbeseitigung, befreit er somit Profim von seinen Gewährleistungspflicht und verzichtet auf jegliche Garantieansprüche.
15. Profim bestimmt den Termin der Reparatur des Produktes in Abstimmung mit dem Käufer.
16. Die Garantie für abweichende Produkte, z.B. Stühle mit einem Bezugstoff des Käufers, Stühle hergestellt mit einer nichtstandardmäßigen Ausführung (z.B. anderer Fuß, andere Armlehnen, Bezugstoff nicht mehr im Angebot usw.), beträgt ein Jahr.
17. Die Garantie bezieht sich ausschließlich auf die Produkte, die sich auf dem Gebiet Polens oder des Landes der Vertriebsfirma befinden.
18. Profim behält sich vor, bei den Produkten Neuerungen vorzunehmen, die ihre Haltbarkeit und Funktionalität nicht mindern.
19. Reparaturen durch unbefugte Personen oder mit Verwendung von nicht originalen Teilen haben den Verlust der Garantieansprüche zur Folge.
20. Die Garantieansprüche beziehen sich nicht auf das Recht auf einen Schadensersatz aufgrund eines Gewinnverlustes oder eines Schadens, die durch ein defektes Produkt verursacht wurden.
21. Eine Haftung aufgrund der Garantie bezieht sich lediglich auf Mängel, deren Ursache im verkauften Produkt liegen.
22. Erfolgt die Beschädigung des Produktes nach Ablauf der Garantiefrist, kann Profim nach Möglichkeit, dem Käufer gegen Bezahlung das benötigte Ersatzteil zukommen lassen oder den Mangel im Rahmen seines Services beseitigen.

## **DIE GARANTIE BEZIEHT SICH NICHT AUF:**

## **GARANTIEKARTE** (Betrifft Produkte, die nach dem 16. April 2018 hergestellt wurden)

- a) Mängel infolge einer Fehlmontage, die nicht nach der Montageanleitung durchgeführt worden ist, sowie Mängel, die infolge einer nicht bestimmungsgemässen Verwendung entstanden,
- b) Beschädigungen, die während des Transportes und der Verladung entstanden (betrifft nicht den Transport durch Profim),
- c) Mängel infolge einer Nutzung, die der Bedienungsanleitung nicht entspricht, die durch eine falsche Wahl der zur Verfügung stehenden Option (z.B. harte Rollen auf einem harten Belag) verursachten Beschädigungen von Rädern oder Bodenbelägen; Auch die richtige Wahl einer Option schließt die Entstehung einer Beschädigung nicht aus. Diese können infolge der Verwendung von Bodenbelägen (Auslegeware, Laminat, Parkett usw.) entstehen, die keine entsprechende Qualität haben, oder durch die Verschmutzung der Oberfläche bedingt sein (z.B. Sand),
- d) Durch extreme klimatische Bedingungen oder durch Umweltfaktoren (z.B. Säuren, Feuchtigkeit usw.) verursachte Beschädigungen,
- e) Beschädigungen, die dadurch verursacht worden sind, dass auf Wunsch des Käufers von Standardspezifikationen abgewichen wurde,
- f) Abnutzung durch normalen Verschleiss von Rollen, Filzgleitern und der Polsterung,
- g) Unterschiede in Farbtönen von Stoffen, wenn diese aus unterschiedlichen Serien des Stoffherstellers stammen, und wenn die Reklamation sich auf Produkte bezieht, die vom Käufer nach und nach gekauft worden sind,
- h) Färbungen der Polsterung, die durch manche Farbstoffen für Kleidung und zusätzlichen Farbstoffen (wie z.B.: für Denim bestimmt) verursacht wurden, und die zu helleren Polsterungen auswandern können (dieser Effekt kann durch Feuchtigkeit und Temperatur verstärkt werden und ist unumkehrbar),
- i) Verschmutzungen und beständige Verfärbungen der Polsterung, die durch Außenverschmutzungen verursacht wurden,
- j) Produkte mit einer Lederpolsterung, wenn der Gegenstand der Reklamation natürliche Eigenschaften des Rohstoffes sind, etwa wie Geruch, Unterschiede der Oberflächenstruktur und der Farbabstufungen, Narben und Insektenspuren; Überdehnung des Leders und Faltenbildung, Profim berücksichtigt keine Reklamationen, deren Ursachen die hier genannten Eigenschaften sind,
- k) Verformungen des Schaumes,
- l) Unterschiede in den Formschaumstärken, die nach DIN 53576/ISO 2439 bis zu +/- 10% betragen können; bei größeren Elementen kann dieser Unterschied spürbar sein,
- m) Beschädigung der Oberfläche von Holzteilen (Kratzer), die durch Schreibtischkanten oder durch Kanten von anderen Bürogeräten verursacht worden sind; mechanische Beschädigungen der Holzoberflächen werden nicht als Mängel betrachtet,
- n) Die in den Produkten verwendeten Komponenten aus Holz, wenn die Reklamation sich auf leichte Unterschiede der einzelnen Elemente bezieht; der Charakter dieses Rohstoffes ermöglicht es nicht, den finalen ästhetischen Effekt des Produktes präzise zu bestimmen (Farbton, Farbabstufung, Zeichnung des Holzes),
- o) Unterschiede in der Geometrie der Formpressstücke aus Sperrholz, die sich zwischen einander infolge der natürlichen Eigenschaften um +/- 1,5 Grad unterschieden können,
- p) Geringfügige Farbabweichungen bei HPL gemäß PN-EN 438.
- r) Farbton-, Glanz- und Keramikfarbeabweichungen, was typisch für diese Platten ist.

## **ALLGEMEINE BEMERKUNGEN ZUR VERWENDUNG:**

## **GARANTIEKARTE** (Betrifft Produkte, die nach dem 16. April 2018 hergestellt wurden)

23. Die Produkte sind vor direkter Sonneneinstrahlung zu schützen.
24. Die Produkte aus Leder dürfen nicht in der Nähe von Heizkörpern und anderen Wärmequellen stehen. Die minimale Entfernung von einer Wärmequelle sollte 30 cm betragen.
25. Zur Pflege der Leder sind geeignete Mittel zu verwenden, die speziell zur Lederpflege geeignet sind.
26. Die Produkte sind vor Feuchtigkeit zu schützen.
27. Der Stoff der Polsterung muss vor Verschmutzung mit Fett, Schweiß, Schmierstoff usw. geschützt werden. Im Fall einer Verschmutzung sind geeignete Reinigungsmittel zu verwenden.
28. Setzen Sie die Polsterung auf starke, nur an bestimmten Stellen gelegene Spannungen (z.B.: das Möbel betreten) nicht aus, weil dieses Vorgehen zum Ausweiten, Zerreißen und Auftreten der Nähten sowie zu mechanischen Beschädigungen der Polsterung führen kann.
29. Polstermöbel sollen gleichmäßig gebraucht werden, so dass die natürliche Neigung zur Entstehung der Falten auf den Stoffen und Ledern infolge der lang dauernden Belastung, Temperatur und Feuchtigkeit des Körpers verringert wird (verschiedene Falten auf der Polsterung sind kein Mangel, sondern eine natürliche Erscheinung; je größer die Oberfläche der Polsterung, desto höhere Neigung zum Auftreten dieser Erscheinung).
30. Produkte sind mindestens einmal in der Woche von Staub zu reinigen.
31. Harte Räder sind für weiche Auslegewaren und Teppiche vorgesehen.
32. Weiche Räder sind für harte Bodenbeläge vorgesehen (z.B. PVC, Parkett, Laminat).
33. Bemerkungen zur Verwendung von Produkten, die Holz- bzw. Sperrholzelemente haben:
  - Temperatur von +15°C to +30°C,
  - Luftfeuchtigkeit von 40% bis 65%.
34. Die Tischplatten aus Keramik erfüllen Anforderungen der Frostbeständigkeit nach der Norm 10545-12.
35. Tisch RH mit einer Platte aus Blech oder Keramik (betr. Gestellfarben und Platte EPO1, EPO2, EPO3, Kunststoff- und Teflongleiter) kann für den Außeneinsatz gemäß Norm EN 12944-2 Kat. C3 geeignet sein.
36. Helle Kunststoffelemente der Produkten (vor allem Fußkreuze, Armauflagen) sollen regelmäßig, abhängig von Gebrauch, gereinigt werden.

## **GARANTIEKARTE** (Betrifft Produkte, die nach dem 16. April 2018 hergestellt wurden)

Name und Nummer der Konfiguration	
Verkaufsdatum	
Nummer des Verkaufsdokumentes	
Name des Käufers	
Name des Verkäufers	

.....  
Datum der Ausstellung  
der Garantiekarte

.....  
Firmenstempel und Unterschrift  
des Vertreters des Verkäufers